

[drop-support] Interruption de service

07/03/2021 18:13 - Romain H.

Statut:	Fermé	Début:	07/03/2021
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Romain H.	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Sprint 2021 mars		

Description

Bonjour
J'ai découvert il y a 4 jours votre service que je trouve assez formidable car très simple.
Mais, depuis ce matin, j'ai l'impression qu'il ne fonctionne plus.
A chaque tentative d'envoi j'ai une erreur.
Je ne pense pas que ce soit ma configuration car j'ai essayé depuis plusieurs systèmes/plateforme.
Pouvez vous me dire si c'est un problème identifié de votre côté et s'il est temporaire ? Je commençais à convaincre mes proches de ne plus utiliser WhatsApp pour échanger des photos de famille.
Je vous souhaite une bonne semaine.
Bien à vous

Historique

#1 - 07/03/2021 18:13 - Romain H.

Réponse :

Bonjour ***,

Je suis Romain, animateur du service Drop. Merci d'utiliser ce service !

En ce moment le service a l'être opérationnel, je viens de tester de partager un fichier.
Cependant j'ai effectué une mise à jour du service hier, il est donc possible que sous certaines conditions qu'elque-chose ne fonctionne plus.

Pour que je puisse identifier le problème, pouvez-vous m'indiquer les éléments suivants :

- le message d'erreur que vous rencontrez
- le navigateur et système d'exploitation que vous utilisez
- l'heure vers laquelle vous avez rencontré le problème

Librement,

Romain

#2 - 07/03/2021 18:51 - Romain H.

Ça semble être un problème de CSP avec Safari.
Send se base sur BASE_URL pour générer la CSP, la valeur par défaut était sur un domaine de Mozilla.
Dans /etc/systemd/system/drop.service j'ai rajouté :

Environment=BASE_URL=https://drop.chapril.org

#3 - 11/03/2021 16:52 - Romain H.

- Statut changé de En cours de traitement à Résolu

L'utilisateur a confirmé que cela fonctionne à nouveau.

#4 - 07/04/2021 22:59 - Romain H.

- Statut changé de Résolu à Fermé

#5 - 08/04/2021 01:06 - Christian P. Momon

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2021 mars