

Infra Chapril - Anomalie #5276

Erreurs aléatoires de backup

12/03/2021 21:33 - Christian P. Momon

Statut:	Fermé	Début:	12/03/2021
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Christian P. Momon	% réalisé:	0%
Catégorie:	Sauvegardes	Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Sprint 2021 mars		
Description Depuis le passage à Borgmatic (causalité non prouvée), des sauvegardes échouent aléatoirement sur les vm. Voir les tickets #5216 et #5259 . Le 12/03/2021, c'est au tour de la vm pouet : <pre>pouet.cluster.chapril.org WARNING Service: Backup Plugin Output root: Failed at 2021-03-12T07:07:40+01:00</pre> Les précédents tickets ont été fermé car ça rentre dans l'ordre le jour d'après. Mais aucune explication n'a été fournie. Demande : trouver l'origine du problème et faire en sorte que ça n'arrive pas.			
Demandes liées:			
Lié à Infra Chapril - Anomalie #5216: Erreur à la sauvegarde de la vm biliz		Rejeté	13/02/2021
Lié à Infra Chapril - Anomalie #5259: Erreur de backup pour la vm drop		Fermé	05/03/2021
Lié à Infra Chapril - Anomalie #5203: Erreur de sauvegarde sur la vm admin		Fermé	09/02/2021
Lié à Infra Chapril - Demande #5130: Amélioration de la sonde icinga pour les...		Fermé	16/01/2021

Historique

#1 - 12/03/2021 21:33 - Christian P. Momon

- Catégorie mis à Sauvegardes

#2 - 12/03/2021 21:33 - Christian P. Momon

- Lié à Anomalie #5216: Erreur à la sauvegarde de la vm biliz ajouté

#3 - 12/03/2021 21:33 - Christian P. Momon

- Lié à Anomalie #5259: Erreur de backup pour la vm drop ajouté

#4 - 12/03/2021 21:37 - Christian P. Momon

- Sujet changé de Erreurs de backup aléatoires à Erreurs aléatoires de backup

#5 - 15/03/2021 01:51 - Christian P. Momon

Nouvelle alerte Icinga :

```
UP since Feb 7 pouet.cluster.chapril.org  
WARNING since Mar 14 07:28 Service: Backup  
Plugin Output root: Failed at 2021-03-14T07:24:01+01:00
```

#6 - 15/03/2021 17:39 - François Poulain

Les précédents tickets ont été fermé car ça rentre dans l'ordre le jour d'après.
Mais aucune explication n'a été fournie.

Si. L'explication est là : <https://agir.april.org/issues/5203#note-1>

C'est juste que depuis le passage à borgmatic on surveille mieux ces cas de figure.

#7 - 15/03/2021 19:43 - Christian P. Momon

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

François Poulain a écrit :

Si. L'explication est là : <https://agir.april.org/issues/5203#note-1>

Une explication et un patch ont été fournis pour le cas [#5203](#) mais pas pour les cas [#5216](#) et [#5259](#) (tickets vide d'explication, de ticket lié et de patch).

Puisque corrigé dans [#5203](#), on pouvait penser que ça ne se reproduise pas.

Bien vu d'avoir pensé à [#5203](#) \o/

C'est juste que depuis le passage à borgmatic on surveille mieux ces cas de figure.

Oui, l'explication du [#5203](#) est super claire. Mais du coup la question devient :

- que faut-il rajouter quoi dans l'exclure cette fois-ci ?
- Ou alors est-il possible de modifier la sonde pour ignorer ce cas (parce que là on a l'impression que la sauvegarde a échoué alors nan) ?

#8 - 15/03/2021 19:56 - François Poulain

Puisque corrigé dans [#5203](#), on pouvait penser que ça ne se reproduise pas.

Oui mais le fix de [#5203](#) n'évite pas le cas général, qui peut toujours arriver, qu'un fichier a changé en cours de backup.

Mais du coup la question devient :

- que faut-il rajouter quoi dans l'exclure cette fois-ci ?
- Ou alors est-il possible de modifier la sonde pour ignorer ce cas (parce que là on a l'impression que la sauvegarde a échoué alors nan) ?

Ce qui est nécessaire pour bien traiter le sujet sera dans Borgmatic version bullseye. :) Cf le ticket [#5130](#) : « si le retour de borg n'est pas 0 ; afficher le code de retour et sa signification (un code 1 engendre un warning et n'est pas bien grave) ».

#9 - 15/03/2021 21:50 - Christian P. Momon

- Lié à Anomalie [#5203](#): Erreur de sauvegarde sur la vm admin ajouté

#10 - 15/03/2021 21:51 - Christian P. Momon

- Lié à Demande [#5130](#): Amélioration de la sonde icinga pour les backups : ajouté

#11 - 15/03/2021 21:52 - Christian P. Momon

- Statut changé de En cours de traitement à Résolu

- Assigné à mis à Christian P. Momon

Oki, j'ai tout compris, alors je passe ce ticket en résolu avec indication de se référer à 5130 à l'avenir.

Merci pour toutes les informations \o/

#12 - 07/04/2021 22:59 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

#13 - 08/04/2021 01:06 - Christian P. Momon

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2021 mars