

Admins - Anomalie #5308

Problème d'affichage d'images sur certains documents ott

06/04/2021 17:34 - Anonyme

Statut:	Fermé	Début:	06/04/2021
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Quentin Gibeaux	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Été 2021	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Observé pour les fichiers modele-courrier-basic.ott, procuration.ott, note-de-frais.ott, etc.

(11:21:24) cioccolisa: vous voyez le logo April dans le fichier modele-courrier-basic.ott dans SVN/secure/ca/documents/courriers_sortants/modeles-courrier ?

(11:21:59) cioccolisa: il a toujours été là, maintenant il est marqué juste "Image1"

(11:22:14) cioccolisa: eipoca : je ne sais pas si tu avais déjà vu ? ^

(11:23:02) cioccolisa: ça vaut pour tous les modèles contenant le logo April, même celui pour les notes de frais

(11:23:16) cioccolisa: je veux comprendre si l'anomalie ne concerne que moi déjà

(11:24:08) eipoca: cioccolisa: sur argemone le logo apparait dans les modèles

(11:28:16) cioccolisa: eipoca: ok, merci. quelles est ta version de libre office ?

(11:33:28) eipoca: 6.1.5.2 cioccolisa

Elsa et moi avons la même version de LibreOffice.

Historique

#1 - 06/04/2021 17:43 - François Poulain

Peut être l'image est liée et que le chemin de liaison est invalide ?

#2 - 07/04/2021 16:28 - Isabella Vanni

François Poulain a écrit :

Peut être l'image est liée et que le chemin de liaison est invalide ?

L'image a été ajoutée via la fonction menu > insertion : elle devrait donc rester sur le document indépendamment de l'emplacement de l'image d'origine. De plus, le problème ne se présente pas pour Argemone.

#3 - 07/04/2021 16:28 - Isabella Vanni

- *Sujet changé de Je ne vois plus le logo April sur certains documents ott à Problème d'affichage du logo sur certains documents ott*

Je viens d'imprimer un modèle pour test : le logo est correctement imprimé. C'est donc juste l'affichage sur écran qui a un souci.

#4 - 09/05/2021 18:16 - Quentin Gibeaux

- *Statut changé de Nouveau à Fermé*

#5 - 09/05/2021 22:05 - Christian P. Momon

- *Assigné à mis à Quentin Gibeaux*

#6 - 26/05/2021 13:03 - Isabella Vanni

- *Sujet changé de Problème d'affichage du logo sur certains documents ott à Problème d'affichage d'images sur certains documents ott*

#7 - 26/05/2021 13:09 - Isabella Vanni

Euh, je proteste pour la fermeture de ce ticket :-) Ce n'est ni pratique (surtout si on télétravaille) ni écologique de devoir imprimer une page pour voir les images sur un document /o\

J'ai un autre exemple à apporter. Le 25 mai 2021, Fred nous a signalé des exemples de séquenceur régie par courriel. Si je clique sur http://www.education-aux-medias.ac-versailles.fr/IMG/odt/conducteur_vierge.odt, j'ai le même type d'anomalie (voir capture d'écran).

À noter que ça ne concerne pas Argemone :

(12:55:23) cioccolisa: eipoca : moi, ça me donne ça <https://dl.amie.coop/f.php?h=1Pt9KaDb&p=1> : c'est pareil pour toi ?

(12:56:09) eipoca: Non <https://dl.amie.coop/f.php?h=1gaV1tn3&p=1>

Donc, visiblement c'est mon Writer qui ne sait plus afficher certaines images.

Si j'ouvre la fenêtre d'impression, je vois les images (voir capture d'écran).

#8 - 26/05/2021 13:12 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran_2021-05-26_10-11-54.png ajouté

- Fichier Capture d'écran_2021-05-26_10-12-39.png ajouté

#9 - 26/05/2021 22:14 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Fermé à Attente d'information

- Assigné à Quentin Gibeaux supprimé

- Version cible changé de Backlog à Juin 2021

tester Aide -> redémarrer en mode sans échec

ou encore lancer l'application depuis une console et nous mettre dans un paste.chapril.org la trace de la console en nous demandant le moment venu

#10 - 26/05/2021 22:16 - François Poulain

Peut être comparer un

```
ldd /usr/lib/libreoffice/program/soffice.bin
```

entre isa et elsa ?

#11 - 27/05/2021 10:07 - Isabella Vanni

François Poulain a écrit :

Peut être comparer un [...] entre isa et elsa ?

Voilà pour moi : <https://paste.chapril.org/?c157453e784feb0f#F7FCtiADTKwpgJdfyFWHjBraRaPTqDMQCgYgPMd6XLjfy>

#12 - 27/05/2021 10:21 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran_2021-05-27_10-13-27_a.png ajouté

- Fichier Capture d'écran_2021-05-27_10-17-29.png ajouté

Quentin Gibeaux a écrit :

tester Aide -> redémarrer en mode sans échec

Je n'ai pas cette option (voir capture d'écran).

En revanche, j'ai pu démarrer LibreOffice en ligne de commande avec l'option --safe-mode comme suggéré ici

https://help.libreoffice.org/6.2/fr/text/shared/01/profile_safe_mode.html

Et l'image du fichier modele-courrier-basic.ott s'est affichée correctement cette fois.

#13 - 27/05/2021 10:24 - Isabella Vanni

Quentin Gibeaux a écrit :

ou encore lancer l'application depuis une console et nous mettre dans un paste.chapril.org la trace de la console en nous demandant le moment venu

Pas sûre de comprendre. Si je lance LibreOffice depuis un terminal il y a rien qui s'affiche dans le terminal.

#14 - 27/05/2021 10:51 - Quentin Gibeaux

- Assigné à mis à Quentin Gibeaux

#15 - 01/07/2021 20:41 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Juin 2021 à Été 2021

#16 - 02/07/2021 10:09 - Isabella Vanni

J'ai trouvé la solution ici : <https://forum.ubuntu-fr.org/viewtopic.php?id=839081>

Dans Outils > Options > LibreOffice Writer > Affichage, la case « Images et objets » doit être cochée.

#17 - 02/07/2021 10:13 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Attente d'information à Résolu

#18 - 01/09/2021 22:18 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

Fichiers

Capture d'écran_2021-04-06_17-29-34.png	25,7 ko	06/04/2021	Anonyme
Capture d'écran_2021-05-26_10-12-39.png	85,7 ko	26/05/2021	Isabella Vanni
Capture d'écran_2021-05-26_10-11-54.png	32,4 ko	26/05/2021	Isabella Vanni
Capture d'écran_2021-05-27_10-13-27_a.png	31,9 ko	27/05/2021	Isabella Vanni
Capture d'écran_2021-05-27_10-17-29.png	72 ko	27/05/2021	Isabella Vanni