

Impossible recevoir l'email de confirmation

07/04/2021 12:41 - Anonyme

Statut:	Fermé	Début:	07/04/2021
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Quentin Gibeaux	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Sprint 2021 mai		
Description			
Cela fait plusieurs jours que j'essaye de terminer mon inscription à l'instance Mastodon de Chapril mais je ne reçois pas le mail de confirmation sur mon adresse laposte.net C'est certainement une histoire de blocage des d'email par l'antispam des serveurs laposte.net ? Bon courage pour le déblocage			

Historique

#1 - 09/05/2021 17:12 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Nouveau à Résolu

Bonjour,

Je ne peux pas vous répondre directement, je n'ai pas votre adresse mail et c'est publié en anonyme.

Laposte a la main lourde sur le spam, et ces mails sont parfois refusés à tort, mais on peut valider manuellement les comptes si vous nous envoyez un mail sur l'adresse pouet-support *at* chapril.org avec la même adresse mail que celle utilisée pour le compte.

#2 - 09/05/2021 22:04 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Quentin Gibeaux

#3 - 02/06/2021 23:11 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

#4 - 02/06/2021 23:36 - Christian P. Momon

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2021 mai