

gDTC - Anomalie #5378

gDTC ne crée plus automatiquement les nouvelles périodes de cotisation si paiement par CB récurrente (non expirée)

06/05/2021 17:34 - Elsa Pottier

Statut:	Résolu	Début:	06/05/2021
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
Il arrive qu'une CB récurrente non expirée donne lieu à une période de cotisation non créée.			
Conséquences:			
- envoi du mauvais message ("renouvellement prochain" au lieu de "reconduction prochaine") aux adhérents concernés,			
- quand action de leur part suite à ce message: doubles cotisations CB, ou virement venant doubler le paiement cb récurrent.			
Observé ce jour avec les adhérents: #5667 et #9705.			
En lien avec tâche https://agir.april.org/issues/4656 ajoutée il y a 9 mois et rejetée il y a 4 mois.			
Demandes liées:			
Lié à gDTC - Anomalie #4656: Message « renouvellement prochain » envoyé à la ...		Rejeté	14/08/2020
Dupliqué par gDTC - Anomalie #4559: Date de fin de période de cotisation anti...		Rejeté	19/06/2020
Dupliqué par gDTC - Anomalie #4643: Il semblerait que le message encourageant...		Rejeté	11/08/2020

Révisions associées

Révision 64a71018 - 29/11/2022 11:11 - Benjamin Drieu

Correction des heuristiques de renouvellement de CB récurrente, il y avait un trou dans la raquette qui faisait que parfois on ne créait par les cotisations du mois suivant (Closes: #5378)

Historique

#1 - 06/05/2021 17:40 - Isabella Vanni

- Lié à Anomalie #4656: Message « renouvellement prochain » envoyé à la place de « reconduction cb recurrente » ajouté

#2 - 06/05/2021 17:42 - Isabella Vanni

- Lié à Anomalie #4656: Message « renouvellement prochain » envoyé à la place de « reconduction cb recurrente » supprimé

#3 - 06/05/2021 18:00 - Elsa Pottier

- Lié à Anomalie #4656: Message « renouvellement prochain » envoyé à la place de « reconduction cb recurrente » ajouté

#4 - 07/05/2021 09:54 - Elsa Pottier

Nouveau cas détecté #7716 car l'adhérent a fait un paiement CB immédiat.
Qui n'a pas stoppé la CB récurrente.

#5 - 07/05/2021 10:09 - Elsa Pottier

- Priorité changé de Élevée à Urgente

#6 - 11/06/2021 00:22 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Résolu

Corrigé dans un de mes commits récents.

#7 - 19/01/2022 16:21 - Elsa Pottier

- Statut changé de Résolu à Nouveau

Je rouvre la tâche:

L'adhérent #4535 vient de nous signaler avoir reçu le courriel "Renouvellement prochain" alors que sa cb récurrente est tjs en place.
La période suivante de cotisation n'est effectivement pas créée.

#8 - 15/03/2022 15:28 - Elsa Pottier

Apparu dans les incohérence pour #10570, même problème: cb récurrente non expirée mais période suivante non créée.
Le 7/02 le membre a donc reçu un courriel erroné.

#9 - 04/10/2022 10:28 - Elsa Pottier

Nouveau cas observé ce jour avec [#5667](#) : il a fait un virement pour payer sa cotisation alors que sa cb récurrente est toujours en cours, suite à l'envoi du message "Renouvellement prochain..." hier.

#10 - 18/10/2022 11:01 - Elsa Pottier

1. 10204 a reçu "Renouvellement prochain" le 3 oct. alors que sa carte expirait fin sept. 2023, et il a fait un paiement cb immédiat hier .
J'ai supprimé le paiement récurrent directement sur Monetico (et indiqué le changement dans gDTC) et écrit à l'adhérent.

#11 - 18/10/2022 11:05 - Elsa Pottier

Idem avec # 4849

#12 - 09/11/2022 10:47 - Elsa Pottier

Même problème constaté ce jour avec [#5646](#)

#13 - 16/11/2022 11:48 - Elsa Pottier

Idem avec [#3300](#)

J'ai supprimé le nouveau paiement, gardé le 1er, recréé dans gDTC la période commençant le 5/12 avec la 1ere référence de paiement.

#14 - 29/11/2022 11:15 - Anonyme

- Statut changé de Nouveau à Résolu
- % réalisé changé de 0 à 100

Appliqué par commit [gdtc|64a7101896431d0b12a6cce7a839c8613497c0fc](#).

#15 - 29/11/2022 11:53 - Benjamin Drieu

- Dupliqué par Anomalie #4559: Date de fin de période de cotisation anticipé d'un mois par rapport à la date d'expiration de la CB récurrente ajouté

#16 - 29/11/2022 11:54 - Benjamin Drieu

- Dupliqué par Anomalie #4643: Il semblerait que le message encourageant à mettre à jour sa carte bancaire ne soit plus envoyé aux membres ajouté