

## Admins - Anomalie #5425

### Orange/Wanadoo - courriels non délivrés

04/06/2021 15:36 - Isabella Vanni

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	04/06/2021
<b>Priorité:</b>	Élevée	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	François Poulain	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Backlog	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		
<b>Description</b>			
Suite à un message en erreur notifié le 03/05/2021 pour le membre n°6028 (visiblement car notre message a été considéré comme du spam), j'ai vérifié un échantillon d'autres 10 membres ayant une adresse @orange : ces adresses sont en bounce depuis avril 2021. ~ 150 membres concernés.			

### Historique

#### #1 - 10/06/2021 11:46 - Isabella Vanni

Je vois que ça concerne aussi les adresses en wanadoo.fr, pour lesquelles la notification du bounce est « host smtp-in.orange.fr[193.252.22.65] said: 550 5.2.0 Mail rejete. Mail rejected. ofr\_506 [506] (in reply to end of DATA command) »

#### #2 - 30/06/2021 18:30 - Isabella Vanni

- *Sujet changé de Orange - courriels non délivrés à Orange/Wanadoo - courriels non délivrés*

#### #3 - 30/06/2021 18:46 - François Poulain

Comme dit dans #5377, désolé mais c'est pas actionnable du point de vue adminsys.

Soit c'est à l'antispam de Orange d'arrêter de faire la merde, soit c'est à DTC d'écrire des courriels qui ne ressemblent pas à des spams. La solution est probablement un savant mélange des deux.

#### #4 - 30/06/2021 21:59 - Quentin Gibeaux

voir avec Benj si améliorations possibles dans le format des mails  
mais l'erreur semble fourre-tout chez orange et est très discutée sur les internets

#### #5 - 27/08/2021 14:01 - Isabella Vanni

- *Description mis à jour*

#### #6 - 27/08/2021 14:03 - Isabella Vanni

- *Description mis à jour*

#### #7 - 27/12/2021 14:05 - Isabella Vanni

- *Statut changé de Nouveau à Fermé*

Le message automatique « Renouvellement prochain de votre cotisation individuelle à l'April » du 13/12/2021 est passé (vérification effectuée sur un échantillon d'une douzaine de membres personnes physiques).

Je ferme la tâche, on rouvrira si besoin.