

Admins - Anomalie #5446

L'imprimante HP OfficeJet 5740 n'imprime ni fait plus de photocopies en couleurs

23/06/2021 19:37 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	23/06/2021
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Isabella Vanni	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

J'ai voulu faire une impression en couleurs avec l'imprimante HP OfficeJet 5740. J'ai donc indiqué « Color » dans la fenêtre Imprimer > Couleur > Output Mode avant de lancer l'impression, mais l'impression est sortie en N&B. La deuxième tentative a donné le même résultat.

J'ai alors voulu faire un test avec la photocopie : j'ai appuyé sur Couleurs, mais la copie sort en noir&blanc.

Historique

#1 - 24/06/2021 09:51 - Isabella Vanni

- Fichier IMG_20210623_190320.jpg ajouté

À noter que d'après l'imprimante, il y aurait encore de l'encre dans la cartouche "couleurs" (voir image).

Ce qui est bizarre, c'est qu'elle indique également qu'il n'y a plus d'encre dans la cartouche "noir", alors qu'on a changé cette cartouche le 23/06/2021 et que l'imprimante arrive à imprimer en N&B.

#2 - 25/06/2021 16:46 - Isabella Vanni

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Nouveau tests aujourd'hui (sans avoir touché à rien) : l'imprimante a fait une impression couleurs et une copie couleurs (!).

Les couleurs restent quand même bien timides : je vais donc remplacer la cartouche couleurs.

#3 - 29/06/2021 17:22 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Isabella Vanni

Fichiers

IMG_20210623_190320.jpg	1,59 Mo	24/06/2021	Isabella Vanni
-------------------------	---------	------------	----------------