

Création de compte : un parcours peu intuitif ?

29/07/2021 16:27 - Adrien Bourmault

Statut:	Fermé	Début:	29/07/2021
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Laurent POUJOLAT	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Sprint 2021 été		

Description

Dans le salon XMPP du Chapril, un utilisateur nous remonte:

29/07/2021 | 12:46:51 subnarine:-En créant un compte xmpp chapril, est-ce que ce compte fonctionne pour accéder à tous les services de chapril ?

29/07/2021 | 14:11:19 eroax:-subnarine: Non

29/07/2021 | 15:21:44 ðeox:-Je confirme, subnarine, c'est non ☐☐ chaque service est indépendant

29/07/2021 | 16:17:31 subnarine:-Merci

29/07/2021 | 16:18:40 subnarine:-Peut-être que j'avais particulièrement du mal cet aprem, mais j'ai galéré à comprendre comment créer un compte sur la chapril valise

29/07/2021 | 16:20:09 subnarine:-Je cherchais un bouton "créer son compte" alors que ça s'appelait "s'enregistrer"

29/07/2021 | 16:20:57 ðeox:-subnarine, je vais remonter ça, peut-être que c'est pas naturel comme vocabulaire

29/07/2021 | 16:21:27 subnarine:-Ouais ce serait peut-être plus instinctif "créer son compte"

29/07/2021 | 16:22:04 subnarine:-Mais bon, la matinée de boulot m'a pas permis d'avoir les yeux en face des trous non plus...

Historique

#1 - 26/08/2021 22:20 - Laurent POUJOLAT

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement
- Assigné à mis à Laurent POUJOLAT

#2 - 26/08/2021 22:24 - Laurent POUJOLAT

- Statut changé de En cours de traitement à Rejeté

Si la procédure de création peut apparaître complexe, c'est très relatif: plus de 1000 comptes créés, et c'est la première remarque. D'autre part, modifier le parcours nécessiterai de modifier le logiciel au delà de la simple personnalisation ce qui va au delà de notre rôle d'intégrateur. Chaque modification profonde doit être refaite lors des mises à jour, ce qui est trop lourd.

Donc non pour le moment. Si de nombreuses demandes surgissaient, nous pourrions reconsidérer le problème et remonter une demande upstream.

#3 - 26/08/2021 22:24 - Laurent POUJOLAT

- Statut changé de Rejeté à Fermé

#4 - 03/09/2021 00:11 - Christian P. Momon

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2021 été