

[drop-support] Documents sensibles disparus

08/14/2021 09:34 AM - Christian P. Momon

<b>Status:</b>	Fermé	<b>Start date:</b>	08/14/2021
<b>Priority:</b>	Élevée	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	Romain H.	<b>% Done:</b>	100%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>Target version:</b>	Backlog		

**Description**

Le 11/08/2021 à 11:55, "Françoise B." a écrit :

Bonjour,

J'ai téléchargé des documents très personnels (relevés bancaires...) sur demande de la CAF qui m'a donné le lien CHAPRIL.org.

Je n'ai pas pu suivre le tutoriel jusqu'au bout car il ne se référait pas à ce que j'avais à l'écran (probablement parce que je suis sous MacIntosh), et je n'ai pas pu « cocher la case » disant que ces documents seront effacés dans 5 jours.

Ma question : où sont partis mes documents ? Comment m'assurer qu'ils seront détruits du mystérieux endroits où ils sont stockés ?

Merci beaucoup pour votre retour.

Cordialement.

**History**

#1 - 09/09/2021 10:07 PM - Romain H.

- Status changed from Nouveau to En cours de traitement

- % Done changed from 0 to 90

Réponse envoyée:

Bonjour Françoise,

Je suis Romain, animateur bénévole du service Drop.

Je reviens vers vous concernant votre question concernant la destruction des fichiers.

Quand vous envoyez des fichiers sur le service Drop, les fichiers sont chiffrés avec une clé secrète qui est connue uniquement votre navigateur. Seules les personnes à qui vous transmettez le lien de partage peuvent déchiffrer ces fichiers. De notre côté, nous ne connaissons pas la clé de déchiffrement et nous ne pouvons pas les lire. C'est ce qu'on appelle le chiffrement de bout en bout.

Les fichiers sont stockés sur notre serveur pendant au maximum 5 jours. Ils sont ensuite effacés automatiquement. Le serveur est administré par l'association à but non lucratif April, il est situé à Gunzenhausen en Allemagne.

J'espère que ces informations permettent d'éclaircir le fonctionnement du service et de vous rassurer.

Désolé pour la réponse tardive, je reste à votre disposition si vous avez besoin de plus d'informations.

Librement,  
Romain

**#2 - 09/17/2021 12:22 AM - Romain H.**

- *Status changed from En cours de traitement to Résolu*

- *% Done changed from 90 to 100*

Pas de réponse depuis 7 jours, je ferme et rouvrirai si nécessaire.

**#3 - 10/06/2021 10:16 PM - Quentin Gibeaux**

- *Status changed from Résolu to Fermé*