

status.chapril.org - Anomalie #5696

Un abonnement par courriel anormal pour status.chapril.org

06/12/2021 09:45 - Frédéric Couchet

Statut:	Fermé	Début:	06/12/2021
Priorité:	Normale	Echéance:	31/01/2022
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Sprint 2021 décembre		

Description

je vois qu'il y a des adresses courriels qui recevront des notifications par courriel, dont 4 animsys et 1 personne externe au chapril (avec une adresse totalement inconnue pour moi). Mais sur <https://status.chapril.org/> je ne vois pas de possibilité de s'abonner. De plus, dans la configuration la « Permettre aux personnes de s'inscrire aux notifications par e-mail ? » n'est pas cochée.

L'abonnement de la personne externe au chapril ne me semble donc pas normale.

Historique

#1 - 06/12/2021 09:46 - Frédéric Couchet

Visiblement en mars 2020, le bouton d'abonnement aux notifications par courriel était présent selon <https://agir.april.org/issues/3153>

#2 - 06/12/2021 09:48 - Frédéric Couchet

En avril 2021, désactivation de la fonctionnalité d'abonnement par courriel <https://agir.april.org/issues/5347> suite à des abonnements spam <https://agir.april.org/issues/5337>

#3 - 06/12/2021 09:51 - Frédéric Couchet

je vire l'adresse abonnée.

Le lien d'abonnement est toujours bloqué <https://status.chapril.org/subscribe>

Je vérifierai dans quelques temps s'il y a de nouvelles adresses abonnées.

#4 - 06/12/2021 09:51 - Frédéric Couchet

- Echéance mis à 31/01/2022

- Statut changé de Nouveau à Attente d'information

#5 - 06/12/2021 11:40 - Frédéric Couchet

J'ai ajouté mon adresse courriel pour les notifications status, mais le lien « Verify Your Subscription » est en 403 Forbidden car l'url /subscribe est interdite via nginx, même chose si on clique sur Modifier dans l'interface d'admin.

Et donc, je ne peux pas recevoir les notifications par courriel.

Pour corriger, il faut modifier dans la base de données :

mysql cachet

```
MariaDB [cachet]> select * from subscribers ;
```

Je récupère les valeurs pour moi (id = 83, created_at = 2021-12-06 10:11:37, le champ verified_at étant à NULL).

Je mets à jour le champ verified_at (je mets la même valeur que created_at) :

```
MariaDB [cachet]> update subscribers set verified_at = "2021-12-06 10:11:37" where id = 83 ;  
Query OK, 1 row affected (5.213 sec)
```

Je crée un ticket d'incident de test et je reçois bien la notification par courriel.

Autre possibilité (en réactivant temporairement via nginx le formulaire d'inscription).

Pour réactiver temporairement l'inscription aux notifications, il faut aller sur la VM admin du Chapril puis modifier le fichier /etc/nginx/sites-available/status.chapril.org pour mettre en commentaire les lignes suivantes :

```
location /subscribe {  
    return 403 ;  
}
```

Puis reloader nginx :

```
systemctl reload nginx
```

Demander à la personne de s'abonner via <https://status.chapril.org/subscribe> et de confirmer son abonnement en utilisant le lien reçu par courriel.

Ensuite, enlever les commentaires dans le fichier nginx de status.chapril.org et faire un reload de nginx.

#6 - 01/04/2022 08:05 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Attente d'information à Résolu

#7 - 10/05/2022 22:17 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé