

gDTC - Anomalie #5709

adhérent apparaissant dans la liste Monetico des cb récurrentes impayées, mais pas dans la liste gDTC

13/12/2021 17:13 - Elsa Pottier

Statut:	Nouveau	Début:	13/12/2021
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
Il y a apparemment un souci de transmission entre Monetico et gDTC:			
Il s'agit de #5667			
Le problème concerne les listes de novembre et décembre.			
En pj:			
- la liste Monetico où il apparaît,			
- la page Monetico indiquant			
"Blanc : Le processus d'authentification 3D secure n'a pas été mis en oeuvre pour ce paiement, le risque de fraude et donc d'impayé est élevé." : est-ce à dire qu'il n'a pas été au bout du processus?			
- la liste des paiements: si je comprends bien toutes les entrées où il n'y a pas de petit + au début ce sont des impayés.			

Fichiers

Capture d'écran de 2021-12-13 17-02-54.png	164 ko	13/12/2021	Elsa Pottier
Capture d'écran de 2021-12-13 16-55-53.png	211 ko	13/12/2021	Elsa Pottier
Capture d'écran de 2021-12-13 16-55-19.png	201 ko	13/12/2021	Elsa Pottier