

Admins - Anomalie #5730

L'imprimante Officejet_5740 n'imprime plus en couleurs

29/12/2021 15:52 - Isabella Vanni

Statut:	Résolu	Début:	29/12/2021
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

J'ai changé ce jour la cartouche d'encre couleurs de l'imprimante HP Officejet 5740 (pack cartouche couleurs + noir « Switch H62XLB/CL » acheté en juin 2021). Puis, j'ai fait un test d'impression, en m'assurant que ce soit bien le mode « Couleurs » à être sélectionné dans les paramètres d'impression. L'image est sortie en noir & blanc et toute pâle. En faisant le test avec le mode « Grayscale », l'image est sortie en noir & blanc et plus foncée (voir images scannées en pj).

C'est peut-être la cartouche qui est défectueuse. J'essaierai de passer bientôt chez Bureau Vallée, mais préfère signaler l'anomalie dès maintenant.

À noter que depuis longtemps - je ne saurais pas dire précisément combien, depuis plusieurs mois en tout cas -, l'écran de l'imprimante indique un niveau d'encre critique même après changement des cartouches.

Historique

#1 - 30/05/2023 13:35 - Isabella Vanni

- Statut changé de Nouveau à Résolu

Le 3 mars 2023, Elsa a remplacé la cartouche Switch par une cartouche Uprint H-62XLC. L'imprimante imprime correctement en couleurs depuis.

Fichiers

multipageproject.pdf

790 ko

29/12/2021

Isabella Vanni