

## gDTC - Anomalie #5754

### Paieement CB enregistré sur Monetico et pas dans gDTC

01/17/2022 12:26 PM - Elsa Pottier

<b>Status:</b>	Résolu	<b>Start date:</b>	01/17/2022
<b>Priority:</b>	Urgente	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	Benjamin Drieu	<b>% Done:</b>	0%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>Target version:</b>			

#### Description

Concerne le membre #3296

Le paiement apparaît dans la liste Monetico, bien qu'en allant sur le paiement les détails indiquent "Interface retour : Erreur" . La transaction est tout de même indiquée comme "payée" et elle est comptabilisée dans la liste des paiements du 14/12.

L'erreur pourrait-elle être côté gDTC et due au fait que le paiement s'est fait le dernier jour de la période? (Renouvellement le 15/12/2021)

J'ai ajouté manuellement le paiement dans gDTC, en laissant à la période courante (donc la nouvelle période est à payer), et la ligne dans gsb.

#### History

##### #1 - 05/11/2022 05:12 PM - Benjamin Drieu

- Status changed from Nouveau to Résolu

C'est un cas hyper rare dont j'ai du mal à comprendre la source. C'est arrivé une fois en 2021 et une fois en 2022 depuis 2017. La référence a changé la minute après avoir demandé un paiement par CB. Donc, la réf n'était pas la même car on est passé de 16h57 à 16h58. Mais c'est bien sur la PREMIÈRE référence que ça a été fait. J'ai ajouté une notif système pour traiter le cas manuellement, comme ça ça ne sera pas perdu.

#### Files

Capture d'écran de 2022-01-17 12-18-11.png	204 KB	01/17/2022	Elsa Pottier
Capture d'écran de 2022-01-17 12-18-15.png	228 KB	01/17/2022	Elsa Pottier
Capture d'écran de 2022-01-17 12-18-04.png	235 KB	01/17/2022	Elsa Pottier