gDTC - Anomalie #5754

Paiement CB enregistré sur Monetico et pas dans gDTC

17/01/2022 12:26 - Elsa Pottier

Statut:	Résolu	**Début:**	17/01/2022
Priorité:	Urgente	**Echéance:**	
Assigné à:	Benjamin Drieu	**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0.00 heure
Version cible:			

Description

Concerne le membre #3296

Le paiement apparaît dans la liste Monetico, bien qu'en allant sur le paiement les détails indiquent "Interface retour : Erreur " . La transaction est tout de même indiquée comme "payée" et elle est comptabilisée dans la liste des paiements du 14/12.

L'erreur pourrait-elle être côté gDTC et due au fait que le paiement s'est fait le dernier jour de la période? (Renouvellement le 15/12/2021)

J'ai ajouté manuellement le paiement dans gDTC, en laissant à la période courante (donc la nouvelle période est à payer), et la ligne dans gsb.

Historique

#1 - 11/05/2022 17:12 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Résolu

C'est un cas hyper rare dont j'ai du mal à comprendre la source. C'est arrivé une fois en 2021 et une fois en 2022 depuis 2017. La référence a changé la minute après avoir demandé un paiement par CB. Donc, la réf n'était pas la même car on est passé de 16h57 à 16h58. Mais c'est bien sur la PREMIÈRE référence que ça a été fait. J'ai ajouté une notif système pour traiter le cas manuellement, comme ça ça ne sera pas perdu.

Fichiers

Capture d’écran de 2022-01-17 12-18-11.png	204 ko	17/01/2022	Elsa Pottier
Capture d’écran de 2022-01-17 12-18-15.png	228 ko	17/01/2022	Elsa Pottier
Capture d’écran de 2022-01-17 12-18-04.png	235 ko	17/01/2022	Elsa Pottier