

Admins - Anomalie #5767

Comprendre pourquoi laposte.net signale certains de nos courriels comme Spam auprès d'Hetzner

02/02/2022 14:40 - Frédéric Couchet

Statut:	Fermé	Début:	02/02/2022
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Avril 2022	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

On a reçu quelques courriels "AbuseFBL: La Poste Abuse Report" envoyés par Hetzner, suite notamment à l'envoi des lettres d'information.

Il faudrait comprendre ce qui se passe.

Historique

#1 - 02/02/2022 15:16 - Frédéric Couchet

La dernière notification concerne la lettre d'actu publique de février.

En utilisant www.mail-tester.com sur le courriel, on obtient une note de 8.8/10. Il y a un souci avec SpamAssassin :

```
-1.413 FUZZY_CREDIT Attempt to obfuscate words in spam
```

Cela signifie que SpamAssassin considère que dans le courriel il y a une tentative d'obscurcissement d'un mot utilisé dans les spams : credit

C'est dans le fichier https://svn.apache.org/repos/asf/spamassassin/trunk/rules/25_replace.cf :

```
body FUZZY_CREDIT /<inter W1>(?![ck]r(?:[e\Xe9]|\xc3\xa9)\xc3\xa9)dit)<C><R><E><D><I><T>/i
describe FUZZY_CREDIT Attempt to obfuscate words in spam
replace_rules FUZZY_CREDIT
```

Après test, il s'avère que c'est le mot « mercredi » qui déclenche le filtre FUZZY_CREDIT mais pas tout le temps.

Une phrase contenant « mercredi à » déclenche le filtre par exemple. Dans la lettre d'actu il y a « chaque mercredi à 11h ». Si on met « chaque mercredi de 11h à 12h » le filtre n'est pas déclenché.

J'ai testé avec un spamassassin version 3.4.6 par la commande :

```
spamassassin < lecourriel.mbox
```

J'ai soumis un rapport de bug https://bz.apache.org/SpamAssassin/show_bug.cgi?id=7951

Il faudrait vérifier qu'on a pas le même genre souci avec les courriels de relance par exemple.

Ceci dit, la notification laposte.net auprès d'Hetzner est peut-être liée à autre chose. Je changerai les formulations dans les prochaines lettres.

#2 - 23/02/2022 21:09 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Février 2022 à Mars 2022

#3 - 25/02/2022 07:47 - Frédéric Couchet

J'ai changé les formulations pour la lettre interne du 15 février 2022.

Nous n'avons pas reçu de signalement laposte suite à l'envoi.

A voir pour les lettres (interne et publique) du 1er mars.

#4 - 30/03/2022 21:12 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Mars 2022 à Avril 2022

#5 - 01/04/2022 08:04 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Pas de nouveau signalement suite à l'envoi des lettres de mars 2022.