

## gDTC - Anomalie #5869

### gDTC ne détecte pas un problème de montant

04/05/2022 12:25 - Elsa Pottier

<b>Statut:</b>	Nouveau	<b>Début:</b>	04/05/2022
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Benjamin Drieu	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>			
<b>Description</b>			
<p>Le membre #11182 a mis en place un 2eme paiement cb récurrent suite à l'envoi du courriel l'informant d'un impayé le 5/04, mais cela n'a pas stoppé le précédent paiement. Je n'ai pas pu le stopper via gDTC car cela m'affichait encore "Impossible d'annuler la récurrence, montant erroné" (pj). J'ai stoppé depuis Monetico.</p> <p>J'ai voulu ajuster la période en la faisant finir au 4/05, j'ai enregistré tel quel sans changer le montant, et c'était ok pour gDTC que le montant soit de 110€ alors qu'il aurait dû être de 60€. (J'ai modifié ensuite.)</p>			

#### Fichiers

Capture d'écran de 2022-05-04 12-09-28.png

182 ko

04/05/2022

Elsa Pottier