

Infra Chapril - Anomalie #5872

[Incident] panne de maine

07/05/2022 08:17 - pitchum .

Statut:	Fermé	Début:	07/05/2022
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog		

Description

Hier soir, suite à l'ajout de RAM, maine était fonctionnelle. Ce matin elle ne répondait plus, je l'ai donc rebootée.

J'ai ensuite entamé la procédure documentée, mais ça échoue dès l'étape "mount /var/lib/libvirt/maine".
J'ai essayé à 3 reprises, et le message d'erreur était différent : d'abord "mount(2) system call failed: Structure needs cleaning", puis "mount(2) system call failed: wrong medium type".

Avant de tenter des fsck ou autre, je préfère laisser la synchro drbd se terminer. C'est peut-être ça le souci.

```
=(^-^)=root@maine:~# cat /proc/drbd
version: 8.4.11 (api:1/proto:86-101)
srcversion: 64A42A9F69B042124E03E95
0: cs:Connected ro:Secondary/Secondary ds:UpToDate/UpToDate C r-----
   ns:5067080 nr:0 dw:0 dr:5067080 al:0 bm:0 lo:0 ua:0 ap:0 ep:1 wo:f oos:0
1: cs:SyncTarget ro:Secondary/Primary ds:Inconsistent/UpToDate C r-----
   ns:0 nr:634412 dw:634412 dr:0 al:0 bm:0 lo:0 pe:0 ua:0 ap:0 ep:1 wo:f oos:4055180
   [>.....] sync'ed: 9.8% (3960/4384)M
   finish: 1:44:52 speed: 628 (704) want: 360 K/sec
```

Historique

#1 - 07/05/2022 09:02 - pitchum .

La machine a arrêté d'écrire des logs à 1h50 cette nuit.

Dans kern.log on voit apparaître des "general protection fault". Ça pourrait être causé par une barrette de RAM défectueuse ?

```
May 7 00:52:43 maine kernel: [ 9793.975205] traps: python3[22612] general protection fault ip:501e7f sp:7ffc0
d9809d0 error:0 in python3.9[41f000+288000]
May 7 01:15:59 maine kernel: [11190.009433] general protection fault, probably for non-canonical address 0x37
ffd2e2fc6dfb00: 0000 [#1] SMP PTI
May 7 01:15:59 maine kernel: [11190.009444] CPU: 4 PID: 22558 Comm: worker Not tainted 5.10.0-14-amd64 #1 Deb
ian 5.10.113-1
May 7 01:15:59 maine kernel: [11190.009449] Hardware name: FUJITSU /D3401-H2, BIOS V5.0.0.12 R1.5.0 for D3401
-H2x
02/27/2017
--
May 7 01:16:23 maine kernel: [11213.457687] general protection fault, probably for non-canonical address 0x37
ffd2e2fc6dfb00: 0000 [#2] SMP PTI
May 7 01:16:23 maine kernel: [11213.457696] CPU: 2 PID: 23081 Comm: kworker/u16:1 Tainted: G D W
5.10.0-14-amd64 #1 Debian 5.10.113-1
May 7 01:16:23 maine kernel: [11213.457700] Hardware name: FUJITSU /D3401-H2, BIOS V5.0.0.12 R1.5.0 for D3401
-H2x
02/27/2017
--
May 7 01:34:06 maine kernel: [12276.409128] traps: python3[26657] general protection fault ip:5029f0 sp:7ffe2
f7eed90 error:0 in python3.9[41f000+288000]
May 7 01:39:43 maine kernel: [12614.253482] attempt to access beyond end of device
May 7 01:39:43 maine kernel: [12614.253482] sda1: rw=2049, want=14411518810129594840, limit=7814035087
May 7 01:40:19 maine kernel: [12649.373856] traps: needrestart[27242] general protection fault ip:55a32e84a7c
d sp:7ffda05eced0 error:0 in perl[55a32e747000+185000]
May 7 01:40:37 maine kernel: [12667.518669] drbd coon: meta connection shut down by peer.
May 7 01:40:37 maine kernel: [12667.518685] drbd coon: peer( Primary -> Unknown ) conn( Connected -> NetworkF
ailure ) pdsk( UpToDate -> DUnknown )
--
May 7 01:41:25 maine kernel: [12715.635532] general protection fault, probably for non-canonical address 0x3f
ffd2e2fd87ebc0: 0000 [#3] SMP PTI
May 7 01:41:25 maine kernel: [12715.635547] CPU: 6 PID: 27208 Comm: worker Tainted: G D W 5.10.0
-14-amd64 #1 Debian 5.10.113-1
```

```

May 7 01:41:25 maine kernel: [12715.635554] Hardware name: FUJITSU /D3401-H2, BIOS V5.0.0.12 R1.5.0 for D3401-H2x
02/27/2017
--
May 7 01:41:49 maine kernel: [12740.206654] general protection fault, probably for non-canonical address 0x3f
ffd2e2fd87ebc0: 0000 [#4] SMP PTI
May 7 01:41:49 maine kernel: [12740.206660] CPU: 3 PID: 15213 Comm: kworker/u16:6 Tainted: G D W
5.10.0-14-amd64 #1 Debian 5.10.113-1
May 7 01:41:49 maine kernel: [12740.206662] Hardware name: FUJITSU /D3401-H2, BIOS V5.0.0.12 R1.5.0 for D3401-H2x
02/27/2017
--
May 7 01:45:04 maine kernel: [12935.035704] traps: python3.9[27750] general protection fault ip:52522d sp:7ff
f0f9a9de0 error:0 in python3.9[41f000+288000]
May 7 01:45:04 maine kernel: [12935.101027] traps: python3.9[27751] general protection fault ip:525172 sp:7ff
fe9c1ca10 error:0 in python3.9[41f000+288000]
May 7 01:46:17 maine kernel: [13007.557457] traps: python3[27902] trap stack segment ip:502d1d sp:7ffdbc00248
0 error:0 in python3.9[41f000+288000]
May 7 01:48:23 maine kernel: [13133.802241] traps: libvirt_leasesh[28110] general protection fault ip:7f16748
83a8c sp:7fff74aefb38 error:0 in libstdc++.so.6.0.28[7f1674877000+dc000]
May 7 01:49:27 maine kernel: [13198.191682] general protection fault, probably for non-canonical address 0xc8
0000000000000000: 0000 [#6] SMP PTI
May 7 01:49:27 maine kernel: [13198.191687] CPU: 5 PID: 27985 Comm: worker Tainted: G B D W 5.10.0
-14-amd64 #1 Debian 5.10.113-1
May 7 01:49:27 maine kernel: [13198.191689] Hardware name: FUJITSU /D3401-H2, BIOS V5.0.0.12 R1.5.0 for D3401-H2x
02/27/2017
grep: (entrée standard): binary file matches

```

#2 - 07/05/2022 10:21 - pitchum .

La synchro DRBD est finie, mais le mount échoue toujours.

```

=(^)=root@maine:~# cat /proc/drbd
version: 8.4.11 (api:1/proto:86-101)
srcversion: 64A42A9F69B042124E03E95
0: cs:Connected ro:Secondary/Secondary ds:UpToDate/UpToDate C r-----
ns:0 nr:0 dw:0 dr:0 al:0 bm:0 lo:0 pe:0 ua:0 ap:0 ep:1 wo:f oos:0
1: cs:Connected ro:Secondary/Primary ds:UpToDate/UpToDate C r-----
ns:0 nr:5196 dw:5196 dr:0 al:0 bm:0 lo:0 pe:0 ua:0 ap:0 ep:1 wo:f oos:0
=(^)=root@maine:~# LC_ALL=C mount /var/lib/libvirt/maine
mount: /var/lib/libvirt/maine: mount(2) system call failed: Wrong medium type.

```

#3 - 07/05/2022 12:35 - Pierre-Louis Bonicoli

À propos de l'erreur mount: /var/lib/libvirt/maine: mount(2) system call failed: Wrong medium type. et en regardant la doc [april](#) Les deux partages sont en secondary, il faudrait que celui de maine soit en mode primary. Ne faut-il pas utiliser la commande drbdadm primary maine ?

#4 - 07/05/2022 13:46 - Quentin Gibeaux

J'ai tenté le mount en primary c'est pareil, structure need to be cleaned.

On peut basculer toutes les VM sur coon, en attendant d'avoir un maine OK, la procédure est dans le dokuwiki (dumpé sur git) cf : [admin/procedures/basculer_cluster.txt](#)

#5 - 07/05/2022 15:01 - Romain H.

J'ai appliqué la procédure de basculement, les VMs et les services ont l'air de bien démarrer sur coon.
J'ai arrêté le serveur maine avec un halt.

Les commandes suivantes n'ont pas fonctionné :

```

ip route replace default via 94.130.8.1 dev enp0s31f6 src 88.99.233.240
ip route replace 94.130.8.1 dev enp0s31f6 proto kernel scope link src 88.99.233.240

```

Erreur :

```
Error: Nexthop has invalid gateway.
```

#6 - 07/05/2022 16:12 - Romain H.

J'ai redémarré maine en rescue et je teste la ram avec memtester.

#7 - 07/05/2022 18:11 - Romain H.

La RAM était HS.

J'ai crée un ticket, ils ont changé la RAM.
Je reboot en rescue pour relancer un test vérifier qu'il y a plus d'erreur.
Je suis obligé de reboot avec un reset car le mdp que le support a communiqué n'est pas le bon.

#8 - 07/05/2022 23:14 - Romain H.

La nouvelle RAM a été testée et est ok.
La bascule inverse a été effectuée.
La synchro DRBD est encore en cours (fin dans 22min).

#9 - 18/06/2022 10:40 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de *En cours de traitement* à *Résolu*

#10 - 18/06/2022 19:16 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de *Résolu* à *Fermé*