

## Admins - Demande #5910

### Transférer le domaine candidats.be à Nicolas Pettiaux

15/06/2022 17:46 - Frédéric Couchet

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	15/06/2022
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Frédéric Couchet	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Juin 2022	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		

**Description**

On a statifié candidats.be il y a quelques années, faute d'activité. Nicolas souhaiterait relancer une campagne.

Le mieux est de lui transférer le domaine.

### Historique

#### #1 - 15/06/2022 17:47 - Frédéric Couchet

Il y a deux procédures différentes :

[https://docs.gandi.net/fr/noms\\_domaine/transfert\\_sortant/index.html](https://docs.gandi.net/fr/noms_domaine/transfert_sortant/index.html)

[https://docs.gandi.net/fr/noms\\_domaine/changement\\_proprietaire/index.html](https://docs.gandi.net/fr/noms_domaine/changement_proprietaire/index.html)

#### #2 - 16/06/2022 13:41 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

- Assigné à mis à Frédéric Couchet

Nicolas est chez Gandi.

C'est donc un changement de propriétaire : [https://docs.gandi.net/fr/noms\\_domaine/changement\\_proprietaire/processus\\_standard.html](https://docs.gandi.net/fr/noms_domaine/changement_proprietaire/processus_standard.html)

Pour changer de propriétaire l'interface Gandi ne propose pas d'indiquer un identifiant Gandi mais demande de remplir un formulaire.

J'ai demandé les informations à Nicolas.

Le changement de propriétaire est payant, on va payer. Mais à la page de paiement j'ai une erreur :

« Il nous est impossible de déterminer quel contrat be vous devez approuver pour valider cette commande car le compte que vous utilisez pour régler ne possède pas d'adresse complète. Merci de vérifier le statut de l'erreur ci-dessous afin de corriger puis supprimez votre commande et recommencez. »

Pourtant l'adresse de l'April est complète. J'ai vérifié, puis supprimé la commande et j'ai refait une commande. Même erreur.

Est-ce lié au fait que c'est un domaine .be ? Je ne sais pas.

J'ai ouvert un ticket chez Gandi.

#### #3 - 21/06/2022 18:47 - Frédéric Couchet

Visiblement le support Gandi a procédé au processus de changement de propriétaire de candidats.be. On a reçu un courriel avec un lien pour valider le changement. J'ai validé le changement.

J'ai prévenu Nicolas qui va sans doute recevoir de son côté un courriel pour finaliser le processus.

#### #4 - 22/06/2022 09:52 - Frédéric Couchet

On a reçu sur noc@ un code de transfert envoyé par dnsbelgium.be. Le support Gandi m'a demandé de lui transférer le code, ce que j'ai fait.

#### #5 - 23/06/2022 15:24 - Frédéric Couchet

Message de Gandi «

« Nous vous informons que le changement de propriétaire sur le nom de

domaine candidats.be a bien été finalisé. »

Et effectivement, je ne vois plus candidats.be dans l'interface d'admin de Gandi.

Et un whois candidats.be indique :

Registrant:

Not shown, please visit [www.dnsbelgium.be](http://www.dnsbelgium.be) for webbased whois.

**#6 - 23/06/2022 15:35 - Frédéric Couchet**

- Statut changé de *En cours de traitement* à *Résolu*

**#7 - 29/06/2022 21:12 - Quentin Gibeaux**

- Statut changé de *Résolu* à *Fermé*