

## Admins - Demande #6139

### La ligne téléphonique sonne occupée

14/04/2023 11:11 - Etienne Gonnu

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	14/04/2023
<b>Priorité:</b>	Urgente	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Frédéric Couchet	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Avril 2023	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		

**Description**

La box internet a du être changé par Fred ce mercredi 12 avril.  
En arrivant ce matin je me suis rendu compte que la ligne téléphonique sonnait occupée. L'appel semblant même avoir du mal à connecter parfois. J'ai essayé au 01 78 76 92 80 et les extensions 82 et 84  
Nous ne sommes donc plus joignable par ce moyen

### Historique

#### #1 - 14/04/2023 11:20 - Isabella Vanni

Nous ne pouvons pas ouvrir la porte non plus -'

#### #2 - 14/04/2023 12:36 - Frédéric Couchet

```
[04/14/23 12:33] <madix> pour https://agir.april.org/issues/6139 « La ligne téléphonique sonne occupée » il est fort possible qu'on doive configurer la nouvelle box pour permettre l'ouverture de certains ports internets pour la téléphonie <madix> , et aussi pour se connecter en ssh depuis l'exterieur (ce qui ne semble plus possible)
[04/14/23 12:34] <madix> peut-être aussi pour icinga, à voir
[04/14/23 12:35] <madix> c'est peut-être documenter dans la doc admin sys, mais je suis à MiXiT, pas de possibilité de regarder ça <madix> peut-être que benj pourra
```

#### #3 - 17/04/2023 09:48 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Résolu
- Assigné à mis à Frédéric Couchet
- Version cible changé de Backlog à Avril 2023

J'ai ajouté sur la box la redirection de port :

Aller dans Services de la BBox -> Redirection de ports. Dans NAT & PAT, ajouter une règle.

Nom de la règle : SIP  
Equipement : guarana

Port externe : 5060  
Port interne : 5060  
<pre>

Cliquer sur appliquer.

Puis redémarrage d'asterisk sur guarana :

```
<pre><code class="shell">
systemctl restart asterisk.service
</code></pre>
```

Test de la téléphonie (appel entrant, appel sortant) ok.

#### #4 - 26/04/2023 21:10 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé