

Admins - Demande #6145

Plus de connexion internet au local

20/04/2023 11:42 - Frédéric Couchet

Statut:	Fermé	Début:	20/04/2023
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Avril 2023	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		
Description			
Mercredi 12 avril 2023, nous avons perdu la connexion internet au local.			
En vérifiant sur la box, celle-ci n'avait plus d'adresse IP.			

Historique

#1 - 20/04/2023 11:45 - Frédéric Couchet

J'ai appelé le support de Bouygues Telecom.

La personne m'indique ne pas pouvoir faire de vérifications à distance car notre box serait trop ancienne par rapport à ses outils de diagnostic.

Elle propose de changer de box.

Je récupère une box, je la configure.

Entre temps, Isa m'indique avoir croisé des personnes d'Orange fibre.

La connexion internet est de retour. Le problème était-il côté Bouygues ou les personnes d'Orange nous avaient déconnecté temporairement ?

#2 - 20/04/2023 11:48 - Frédéric Couchet

A noter que le script (changenet) sur guarana pour basculer sur le réseau Easter-Eggs fonctionne toujours. C'est une solution temporaire en cas de nouveau problème.

Pour cela il faut se connecter en ssh sur guarana et exécuter le script (pour basculer sur le réseau Easter-Eggs) :

```
/usr/local/sbin/changenet ee
```

Pour revenir sur le réseau April :

```
/usr/local/sbin/changenet ee
```

Si Fred est absent, demander de l'aide à un admin Easter-Eggs.

#3 - 20/04/2023 11:48 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Résolu

#4 - 26/04/2023 21:10 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé