

Admins - Demande #6146

Mettre nouveau message d'accueil pré-enregistré lorsque le numéro du standard April est appelé

20/04/2023 12:12 - Frédéric Couchet

Statut:	Fermé	Début:	20/04/2023
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Avril 2023	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Actuellement, quand une personne appelle le numéro de l'April il y a un message automatique qui est diffusé, enregistré il y a quelques années par Lionel. Cela pourrait être bien d'avoir une version à jour avec une nouvelle voix.

Le message à enregistrer est :

« Bonjour, bienvenue sur le service de téléphonie de l'association April, qui fait la promotion et la défense du Logiciel Libre.

Si une personne de l'équipe est présente au local, elle va bientôt prendre votre appel, sinon vous pourrez laisser un message.

Si ce sont les assurances April que vous cherchez à joindre, vous vous êtes trompé de numéro, essayez plutôt le 04 72 36 74 44.

Si vous souhaitez stopper la diffusion de ce message d'accueil lors d'un prochain appel il vous suffira d'appuyer sur la touche dièse.

Bonne journée à vous »

Historique

#1 - 20/04/2023 12:13 - Frédéric Couchet

- Fichier 2023-04-16-message-accueil-tel-April.ogg ajouté

Laurent et Lorette Costy ont enregistré le message.

#2 - 20/04/2023 12:20 - Frédéric Couchet

Conversion du fichier en Ogg mono 8000 hz (pour Asterisk) :

```
ffmpeg -i 2023-04-16-message-accueil-tel-April.ogg -c:a libvorbis -ar 8000 -ac 1 20230420-message-repondeur-April.ogg
```

Copie du fichier sur guarana dans /usr/share/asterisk/sounds/custom

Modification de /etc/asterisk/extensions.conf pour mettre à jour la ligne avec le message d'accueil actuel :

```
exten = 80,n(dial1),Read(myvar,custom/20230420-message-repondeur-April,1,,1)
```

Redémarrage d'Asterisk : systemctl restart asterisk

Test en appelant le 01 78 76 92 80.

#3 - 20/04/2023 12:20 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Résolu

#4 - 26/04/2023 21:09 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

