

Admins - Anomalie #6178

Un filtre indiquant l'action de supprimer qui ne marche pas

07/06/2023 13:41 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	07/06/2023
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Juin 2023	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Elsa et moi sommes abonnées à noc@ et recevons donc toutes les nombreuses notifications du type « [noc] Report domain: april.org ».

Pour s'éviter de supprimer tous ces messages à la main, nous avons suivi la suggestion de Quentin de créer un filtre dans webmail.april.org, en indiquant de supprimer automatiquement ces messages.

Mais ce filtre ne marche pas malheureusement. Il est peut-être mal paramétré ? Voir pj.

S'il n'est pas possible de faire marcher ce filtre, je vous propose de nous retirer de la liste noc@.

Car, sauf erreur, les seuls messages reçus sur cette liste qui nous concernent sont les factures et les notifications de solde insuffisante pour Gandi. Il est peut-être possible d'indiquer tresorier@ pour ces notifications ? C'est déjà le cas pour les factures d'Hetzner par exemple.

Historique

#1 - 07/06/2023 14:23 - Frédéric Couchet

pour Gandi on ne peut pas mettre une autre adresse uniquement pour les notifications de facture ou solde insuffisant, a priori le flux de courriel devrait se tarir à un moment

#2 - 07/06/2023 16:07 - Frédéric Couchet

J'ai fait un test, en prenant un courriel reçu sur noc, que j'ai copié dans un fichier /tmp/noc.mbox

Puis sur la VM mail j'ai fait :

```
sieve-test -u ivanni -C /var/spool/imap/ivanni/sieve/roundcube.sieve /tmp/noc.mbox
```

Le résultat est :

Performed actions:

```
* discard
* store message in folder: April.ADMINS SYS
```

Implicit keep:

```
(none)
```

Si on regarde le fichier /var/spool/imap/ivanni/sieve/roundcube.sieve :

```
# rule:[Rapports des serveurs auxquels on envoie des courriels]
if header :contains "subject" "[noc] Report Domain: april.org"
{
    discard;
}
```

Il n'y a pas de directive stop après le discard donc les tests se poursuivent et il y a une copie du courriel dans le dossier ADMINS SYS.

Donc, un discard n'entraîne pas l'arrêt des tests.

Il faut ajouter une directive stop. Soit manuellement dans le fichier. Soit en passant dans roundcube en ajoutant l'action « Arrêter l'évaluation des règles ».

On obtient alors :

```
# rule:[Rapports des serveurs auxquels on envoie des courriels]
if header :contains "subject" "[noc] Report Domain: april.org"
{
    discard;
    stop;
}
```

On refait le test :

```
sieve-test -u ivanni -C /var/spool/imap/ivanni/sieve/roundcube.sieve /tmp/noc.mbox
```

Performed actions:

```
* discard
```

Implicit keep:

```
(none)
```

```
sieve-test(root): Info: final result: success
```

C'est bon.

#3 - 07/06/2023 16:08 - Frédéric Couchet

- Assigné à mis à Frédéric Couchet

#4 - 08/06/2023 10:02 - Frédéric Couchet

De nouveaux courriels sont arrivés sur noc@ et le filtre de suppression a fonctionné (pas de courriel dans la boîte aux lettres d'Isa).

#5 - 08/06/2023 10:02 - Frédéric Couchet

- Version cible changé de Backlog à Juin 2023

#6 - 08/06/2023 10:05 - Frédéric Couchet

je vais voir pour modifier le filtre et le rendre plus spécifique, par exemple qu'il ne filtre que les courriels envoyé sur noc@ et avec un sujet précis. Pour éviter tout effet de bord indésirable.

#7 - 08/06/2023 12:15 - Frédéric Couchet

J'ai modifié le filtre d'Isa :

```
# rule:[Rapports des serveurs auxquels on envoie des courriels]
if allof (header :contains "subject" "[noc] Report Domain: april.org", header :contains "to" "noc@april.org")
{
    discard;
    stop;
}
```

Un message a été reçu sur noc@ concernant un « report domain » et a bien été supprimé par le filtre. Un autre message a été reçu sur noc@ concernant Gandi et a bien été envoyé dans le dossier Gandi.

#8 - 08/06/2023 13:33 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Résolu

J'ai appliqué la même modification sur le fichier de filtres Sieve pour Elsa. Etienne l'a fait lui même.

#9 - 08/06/2023 13:41 - Isabella Vanni

- Statut changé de Résolu à Nouveau

Je viens de recevoir :

Objet : [noc] [Preview] Report Domain: april.org Submitter: entreprise.protection.outlook.com Report-ID: d8845d2f8a2040f1bab5bb0b4f368658

Je vais donc créer un filtre spécifique pour cet objet (avec en plus la condition à : noc@april.org).

#10 - 09/06/2023 13:53 - Isabella Vanni

Je viens de recevoir :

objet : [noc] Dmarc Aggregate Report Domain: {april.org} Submitter: {Amazon SES} Date: {2023-06-08} Report-ID: {3e232f56-6673-44cf-b089-cdbfb064fc9e}

Je vais donc créer un filtre spécifique pour cet objet (avec en plus la condition à : noc@april.org).

Ce serait plus simple de ne mettre que « Report Domain » dans l'objet, mais je comprends la crainte pour les effets de bord.

#11 - 16/06/2023 08:05 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Résolu

Je passe le ticket en Résolu.

Si jamais il y a besoin de rajouter un filtre, pas la peine de changer le statut du ticket.

#12 - 28/06/2023 21:09 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

Fichiers

Capture d'écran du 2023-06-05 11-52-21.png

58,9 ko

07/06/2023

Isabella Vanni