

Modifier la formulation pour le renvoi de mot de passe

23/08/2023 11:34 - Frédéric Couchet

Statut:	Nouveau	Début:	23/08/2023
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
Je viens de lire "Writing with respect (eight ways to do that), Users are people. Treat them well." https://uxdesign.cc/writing-with-respect-fb3d9604a374			
L'exemple choisi pour la règle « Don't blame the user. » : mettre « Mot de passe oublié ? » plutôt que « J'ai oublié mon mot de passe ».			
L'explication : « Bien sûr, c'est la personne qui a oublié son mot de passe. Mais il n'est pas nécessaire de le lui rappeler ».			
Sur gDTC, il y a notamment la formulation « J'ai oublié ou je ne connais pas mon mot de passe ou mon identifiant » (sur april.org/my). Ce serait bien de mettre une autre formulation, par exemple « Mot de passe ou identifiant oublié ? ».			

Historique

#1 - 23/08/2023 16:09 - Frédéric Couchet

On me fait remarquer que la formulation : « je trouve que la phrase de remplacement n'est pas bien mieux puisqu'on dit toujours "oublié". »

Une autre formulation pourrait être : « Réinitialiser le mot de passe » ? Cela laisse de côté le comment on est arrivé là, et se concentre sur l'action/la correction voulue ?

#2 - 29/08/2023 14:08 - Frédéric Couchet

Autre formulation possible : « Votre mot de passe est perdu ? ».