

## Admins - Anomalie #6390

### Problème téléphonie Avril

30/03/2024 10:40 - Frédéric Couchet

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	30/03/2024
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Frédéric Couchet	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Avril 2024	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		

**Description**

La téléphonie au local de fonctionne plus, on ne peut pas passer d'appel ni en recevoir.

Sur guarana, si je lance rasterisk au bout de quelques secondes il y a un message d'erreur :

```
@guarana:~# rasterisk -r  
[Mar 30 10:37:01] NOTICE[2587787]: chan_sip.c:16042 sip_reg_timeout: -- Registration for  
'6466@sip-ng.axialys.net' timed out, trying again (Attempt #2813)
```

un redémarrage d'asterisk (systemctl restart asterisk) ne change rien.

### Historique

#### #1 - 30/03/2024 10:41 - Frédéric Couchet

- Description mis à jour

#### #2 - 30/03/2024 11:15 - Frédéric Couchet

j'ai stoppé asterisk, jusqu'à mardi on a pas besoin de téléphonie, et je préfère éviter le risque qu'Axialys bloque notre IP avec ces tentatives de connexion. Vous pouvez le redémarrer si vous investiguez le problème

#### #3 - 01/04/2024 16:39 - Frédéric Couchet

- Assigné à mis à Frédéric Couchet

Cela refonctionne (test d'appel depuis l'extérieur, pas de message d'erreur affiché par rasterisk -r).

Cela devait être lié à un problème chez Axialys.

#### #4 - 01/04/2024 16:39 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Résolu

#### #5 - 01/05/2024 21:11 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé