

Admins - Demande #6395

Éviter que les personnes qui nous contactent reçoivent le message « Aucun destinataire valide dans la liste... » ?

15/04/2024 14:14 - Isabella Vanni

Statut:	Nouveau	Début:	15/04/2024
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	François Poulain	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Mai 2024	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Nous avons en ce moment pas mal de fausses erreurs pour les adresses abonnées aux listes bonjour@april.org et contact-event@april.org.

Nous pouvons annuler (manuellement) ces fausses erreurs. Toutefois, avant annulation, les personnes qui nous écrivent reçoivent une notification leur annonçant que nous n'avons pas reçu leur message, exemple :

Votre message à la liste contact-event n'a pas pu être distribué. Tous les abonnés à cette liste ont leur adresse en erreur.
Contactez l'administrateur des listes (listmaster@april.org) pour que le problème soit corrigé avant de retenter d'expédier votre message à la liste

Peut-être qu'on pourrait annuler l'envoi de cette notification automatique pour éviter que les personnes reçoivent une information incorrecte ?

Demandes liées:

Lié à Admins - Demande #6206: Pléthore de notifications « ATTENTION: taux d'e...	Un jour peut-être	01/08/2023
Lié à Admins - Anomalie #6143: Aucun destinataire valide dans la liste contac...	Fermé	18/04/2023

Historique

#1 - 15/04/2024 14:20 - Isabella Vanni

- Lié à Demande #6206: Pléthore de notifications « ATTENTION: taux d'erreur trop élevé dans la liste contact-event » ajouté

#2 - 15/04/2024 14:21 - Isabella Vanni

- Lié à Anomalie #6143: Aucun destinataire valide dans la liste contact-event@april.org ajouté

#4 - 24/04/2024 11:11 - François Poulain

- Fichier Capture d'écran du 2024-04-24 11-10-47.png ajouté

Coucou,

À la décharge de Sympa, il est cohérent car le taux d'erreur est de 100% sur la liste.

#5 - 24/04/2024 11:20 - François Poulain

- Fichier Screenshot 2024-04-24 at 11-18-45 contact-event - Adresse de contact événementiel - editsubscriber.png ajouté

Le soucis est que si un spam passe sur la liste et que l'antispam le dégomme après le passage sur la liste, ça met tous les abonnés en erreur. C'est un soucis classique. Je vais voir si je peux désactiver les erreurs.

#6 - 24/04/2024 11:25 - François Poulain

J'ai bougé des seuils mais la fonctionnalité problématique n'a pas l'air configurable.

#7 - 24/04/2024 11:38 - François Poulain

Le comportement «hundred_percent_error» est hard codé dans /usr/share/sympa/lib/Sympa/Spindle/ToList.pm. Par contre il fait appel au template /usr/share/sympa/default/mail_tt2/user_notification.tt2 qui lui serait personnalisable (avec modération tout de même).

Amha le mieux est tout de même de veiller à avoir un bas taux d'erreur. En cas de notification, aller dans wwsympa pour effacer les erreur d'au moins un destinataire.

#8 - 24/04/2024 13:18 - Isabella Vanni

Ma question est : peut-on éviter que nos contacts reçoivent la notification « Votre message à la liste contact-event n'a pas pu être distribué. Tous les abonnés à cette liste ont leur adresse en erreur. » ?

Car c'est faux : nous recevons bien les messages malgré le fait que Sympa détecte l'erreur.

C'est pour éviter que nos contacts s'alarment, nous ré-écrivent pour s'assurer qu'on a bien reçu leur message... Qu'on perd du temps quoi :)

#9 - 01/05/2024 21:28 - Quentin Gibeaux

- Assigné à mis à François Poulain

- Version cible changé de Backlog à Mai 2024

Fichiers

Capture d'écran du 2024-04-24 11-10-47.png	31,3 ko	24/04/2024	François Poulain
Screenshot 2024-04-24 at 11-18-45 contact-event - Adresse de contact événementiel - 24/04/2024.png	607 ko	24/04/2024	François Poulain