

Tracker de tâches - Demande #65

Définir la liste des différents "trackers"

15/01/2010 12:23 - Éva Mathieu

Statut:	Fermé	Début:	15/01/2010
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	François Poulain	% réalisé:	80%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
La configuration actuelle de Redmine propose un nombre limité de "trackers" (catégories de tâches) :			
tâche planifiée tâche récurrente anomalie			
Demander à l'ensemble des utilisateurs potentiels (CA, animateurs de groupe, membres actifs) quels trackers leur semblent pertinents.			
Il manque notamment quelque chose de l'ordre de "Proposition, suggestion, souhait"...			
Demandes liées:			
Lié à Tracker de tâches - Demande #19: Présenter un plan d'utilisation de Red...			Fermé 13/12/2009 13/12/2009

Historique

#1 - 15/01/2010 22:36 - François Poulain

Oui ça me semble pertinent comme remarque. C'est vrai que pour des gens qui ont un regard intéressant, ça peut être très pratique de voir les choses comme {Proposition, Suggestion, Souhait, Anomalie, ...}. Dans notre contexte geek, nous avons plutôt tendance à penser ça en terme de fonctionnalités, de workflow. Et on a même proposé de réduire le nombre de tracker car certain avaient des workflows similaires. Ça doit être un biais de geek de chercher à théoriser, optimiser et réduire à la plus simple expression :-)

En fait, rien n'empêche de complètement dupliquer les trackers. Techniquement, je ne vois pas de limitation, et puisque désormais on sait comment les modifier, on peut donner ces droits de modif à n'importe quel animateur ou contributeur actif.

Je lie ça à l'entrée [#19](#) qui parle de choses similaires et d'autres.

#2 - 25/01/2010 14:55 - Éva Mathieu

Merci de créer une catégorie de demande "Proposition" pour les projets Animation,

et d'y déplacer la tâche suivante : <https://redmine.april.org/issues/70>

(J'en créerai d'autres dans la semaine).

Concernant l'ajout de trackers : seuls les admins peuvent le faire ? Est-ce que chaque catégorie est associée à un projet ?

J'ai vu qu'il y a ici la possibilité de créer une "Nouvelle catégorie de demande" assignée à une personne, mais je ne l'ai pas fait : <https://redmine.april.org/projects/redmine/settings>

#3 - 25/01/2010 15:14 - François Poulain

Éva Mathieu a écrit:

Merci de créer une catégorie de demande "Proposition" pour les projets Animation,
et d'y déplacer la tâche suivante : <https://redmine.april.org/issues/70>

Fait.

Concernant l'ajout de trackers : seuls les admins peuvent le faire ?

Oui. La création de trackers est dévolue aux admins. Par contre, sur chaque projet l'animateur du projet peut décider de quels trackers utiliser.

Est-ce que chaque catégorie est associée à un projet ?

Apparemment oui.

« Issue categories

Issue categories let you to organize issues. Categories can for example correspond to the different components of your project.

You are able to configure your own set of issue categories for each individual project. It is also possible to auto-assign new issues to a specific user based on the chosen category of the newly created issues.

The following properties are configurable for (each of the) issue categories:

- Name: The text you want to be displayed to identify the issue category. This field is required.
- Assigned to: The project member to who you want to auto-assign newly created issues in this category. This field is optional. »

<http://www.redmine.org/wiki/redmine/RedmineProjectSettings>

#4 - 27/01/2010 13:17 -

On est passé d'avoir un tracker "proposition" à ajouter une catégorie "proposition".

On a pour l'instant les 2 trackers "tâches planifiées" et "anomalie".

Si en tant qu'utilisateur, je veux faire une demande de fonctionnalité qui me semble manquer au logiciel, ce n'est pas une anomalie, de même, si j'estime qu'il faut rajouter une activité à un projet mais que ce n'est pas encore accepté donc à fortiori planifié, ce n'est pas une tâche planifiée. Donc il manque un tracker pour que les utilisateurs puissent entrer dans le système leurs propositions, ce qui est la base de l'animation.

Quant au fait de passer par les catégories plutôt que les trackers, quel est le gain ?

Catégorie permet de filtrer les vues, par exemple la vue des demandes ou la vue calendrier, mais on peut aussi filtrer par tracker donc aucun gain de ce côté.

Par contre, on rajoute de la complexité au fait de faire une proposition parce que la procédure passe de faire une nouvelle demande (en cliquant sur mettre à jour :/) > choisir le tracker" à "faire une nouvelle demande (en cliquant sur mettre à jour :/) > choisir le tracker > + choisir la catégorie proposition".

Ca implique de connaître en plus les catégories, ça renforce la complexité de l'action la barrière d'entrée pour les nouveaux utilisateurs est plus haute, c'est contraire au but du groupe animation.

Une question annexe, quel est le raisonnement derrière le fait que les animateurs ne peuvent pas créer de tracker pour leur projet étant donné que redmine est conçu pour pouvoir avoir des trackers différents par projet basé sur le fait que des projets différents ont des tâches à gérer de nature différente. Un exemple très simple, le terme anomalie n'a aucun sens dans un projet social.

#5 - 07/04/2010 13:14 - François Poulain

- Statut changé de Nouveau à Résolu

J'ai créé un tracker spécial transcription, qui dispose des statuts suivants :

- Nouveau
- Rejeté
- Assigné pour transcription
- Transcrit --- à relire
- Relu --- à publier
- Publié

Je remarque au passage que la création de statuts empêche l'emploi de tout signe de ponctuation, c'est embêtant lorsqu'il s'agit de rendre les choses un minimum auto documentées.

#6 - 27/06/2010 11:05 -

- Statut changé de Résolu à En cours de traitement

- % réalisé changé de 0 à 80

Ajouté les trackers suivants : "Rédaction" (<https://redmine.april.org/trackers/edit/8>) et "Organisation" (<https://redmine.april.org/trackers/edit/9>)

#7 - 20/04/2011 10:44 - Vincent-Xavier JUMEL

Faut il encore rajouter des trackers ?

#8 - 20/04/2011 11:35 - François Poulain

Comme j'ai écrit [ailleurs](#), je ne pense pas qu'il faille multiplier les trackers.

Par ailleurs je m'aperçois qu'il y a trop d'états dans les trackers existants que nous n'utilisons jamais.

#9 - 20/04/2011 12:09 - Vincent-Xavier JUMEL

- Assigné à mis à François Poulain

François Poulain a écrit :

Comme j'ai écrit [ailleurs](#), je ne pense pas qu'il faille multiplier les trackers.

Par ailleurs je m'aperçois qu'il y a trop d'états dans les trackers existants que nous n'utilisons jamais.

Donc CLOSE:WONTFIX et on ouvre une tâche nettoyage des trackers.

#10 - 21/04/2011 18:43 - François Poulain

- *Statut changé de En cours de traitement à Fermé*