

Admins - Demande #976

Demande # 1105 (Fermé): organisation de l'agilité dans l'équipe d'administration système

réunion admin sys novembre

01/11/2012 02:02 - Loïc Dachary

|   |               |                      |                       |
|---|---------------|----------------------|-----------------------|
| <b>Statut:</b>  | Fermé         | <b>Début:</b>        | 19/10/2012            |
| <b>Priorité:</b>  | Normale       | <b>Echéance:</b>     | 01/11/2012            |
| <b>Assigné à:</b>   | Loïc Dachary  | <b>% réalisé:</b>    | 100%                  |
| <b>Catégorie:</b>   | Task          | <b>Temps estimé:</b> | 0.00 heure            |
| <b>Version cible:</b>   | Novembre 2012 | <b>Temps passé:</b>  | 4.50 heures           |
| <b>Difficulté:</b>  |               |                      |                       |
| <b>Description</b><br>Suite à discussion sur irc on fait la réunion jeudi 1er novembre à 11h au local de l'April. Durée max : 1h30.<br><br>Proposition d'ordre du jour:<br><br>• Quel est le problème ? ** Exposé des use cases qui motivent la réunion ( cf interview fcouchet pour des use case d'admin sys #964 ) ** Liens avec la dette technique * Quelles sont les solutions ? ** Méthodes ** Moyens ** Personnel |               |                      |                       |
| <b>Demandes liées:</b>  |               |                      |                       |
| Lié à Admins - Demande #964: interview fcouchet pour des use case d'admin sys   |               | Fermé                | 31/10/2012 01/11/2012 |
| Lié à Admins - Demande #1020: choix d'un outil d'intégration continue   |               | Fermé                | 13/11/2012 27/11/2012 |
| Précède Admins - Demande #981: réunion admin sys decembre (1/2)   |               | Fermé                | 28/11/2012 28/11/2012 |

Historique

#1 - 01/11/2012 02:09 - Loïc Dachary

Je souhaiterais que vous me fassiez le plus rapidement possible svp une liste et un chiffrage sur les besoins précis (matériel, humain...) en vue d'une remise à plat admin sys impliquant des backups, de la redondance et tout ce qu'il faut... éventuellement en mettant des critères de priorisation, des scenaris.

En gros, je voudrais savoir combien ça couterait en ressources pour avoir un système opérationnel/fiable (termes à définir :) ) avec éventuellement un draft de plan d'action (mais ça c'est du bonus).

Ne pas vous préoccupez svp du montant final de la "facture".

Moi, je verrai pour trouver comment répondre à vos besoins (partiellement, totalement).

On fait un point irl pour discuter par rapport au chiffrage préparé.

J'ai ouvert un pad pour fixer la date de la réunion (avant le 15 novembre ce serait pas mal). S'il faut faire deux réunions on en fera deux.

Merci d'indiquer vos disponibilités :

<http://framadate.org/8lk4i75r32z6pyeb>

Je vous mets le log irc #april-admin pour info (pas fondamental à lire):

```
[10/19/12 12:10] <madix> j'ai redémarré bots pour la revue hebdo, je
l'arrêterai après si nécessaire
[10/19/12 12:15] <theo_taf> Oui, tu as bien fait.
[10/19/12 12:17] <madix> mais bon, la procédure est un peu lourde juste pour
un bot :)
[10/19/12 12:25] <madix> j'arrête bots ?
[10/19/12 12:27] <theo_taf> madix: c'est une solution temporaire.
<theo_taf> madix: oui, arrête.
<theo_taf> C'est mieux que de risquer un nouveau reboot.
```

```

[10/19/12 12:28] *** april-supybot (~supybot@pavot.april.org) has quit:
Remote host closed the connection
<madix> done
[10/19/12 12:30] <madix> cette situation ne peut vraiment plus durer et le
"solution temporaire" je sais trop ce que ça veut dire à
l'April :)
[10/19/12 12:31] <madix> on a deux "petits" services fort utiles
(april-supybot, hebdbot) qui ne sont plus réellement
utilisables et il doit y avoir d'autres services dans ce cas
<madix> on va régler le problème
[10/19/12 12:33] <madix> Je souhaiterais que vous fassiez asap une liste et
un chiffrage sur les besoins précis (matériel (serveurs,
réseau...), humain...) en vue d'une remise à plat totale admin
sys impliquant des backups, de la redondance et tout ce qu'il
faut...
<madix> sans se préoccuper du montant final de la facture
[10/19/12 12:34] <madix> éventuellement en mettant des critères de
prioritisation
<madix> et moi, je trouve comment répondre à vos besoins
<madix> theo_taf: ça te va ?
[10/19/12 12:39] <theo_taf> madix: yes.
<madix> je vous fais un courriel alors
[10/19/12 12:40] <theo_taf> madix: à priori, il suffit de racheter un peu de
RAM, ce qui permettra d'attendre la migration sur yopo.
<madix> theo_taf: non, non et non
<madix> je me fous d'une solution qui règle 1 pb, je veux
qu'on règle tous les soucis
[10/19/12 12:41] <madix> aujourd'hui y a des backups croisés dont on ne sait
même pas si la restauration est fonctionnelle
<madix> on a aucune redondance
<theo_taf> Qu'est ce que tu entends par « tous les soucis »
? Pour moi le soucis qu'on a, c'est le manque de RAM qui fait
rebooter le serveur.
<madix> je veux savoir combien couterait un système
réellement satisfaisant
[10/19/12 12:42] <theo_taf> madix: Quel est le problème avec les backups ?
<madix> theo_taf: cf votre discussion d'hier soir avec
_aeris_ Tu es sûr que les bases sql sont sauvegardées
correctement ?
<theo_taf> Jusqu'à maintenant on n'a jamais eu de problème
de restauration. On n'a pas de procédure de tests périodique
de restauration. Mais ça ne se corrige pas en achetant du
matériel.
<madix> un autre souci est que c'est moi qui a du redémarrer
le serveur, sans notification
[10/19/12 12:43] <madix> j'ai bien parlé de besoins matériels et humains
<theo_taf> madix: pareil, l'histoire des bases, c'est une
histoire de maintenance, pas de matériel.
<theo_taf> Ok.
<madix> autre exemple : on a un plantage serveur pendant 2
jours et aucun des services n'est redondé, il faut intervenir
à l'arrache
[10/19/12 12:44] <madix> je ne dis pas que tout va mal, mais moi je veux
savoir combien ça coute en ressources pour avoir un système
opérationnel, fiable (#define)
[10/19/12 12:50] <theo_taf> ok
[10/19/12 12:52] <madix> vous avez des préférences pour une réunion
(soirée/quels soirs, week-end) ?
[10/19/12 12:54] <madix> 19h30 en semaine ça vous irait ?
[10/19/12 12:55] <_aeris_> madix > pour hebdbot, je peux le remettre sur mon
dédié en attendant
<theo_taf> madix: moi ça dépend des jours. Si je ne suis pas
de hotline, ça peut le faire.
<theo_taf> Si je suis de hotline, je finis à 20:00.
[10/19/12 12:56] <_aeris_> 19h30, ça doit se faire
<madix> 19h30 ou 20h30 si theo est de hotline donc
<_aeris_> sauf semaine prochaine, où j'ai un projet un poil
hot sur le feu
<madix> je prépare un sondage
<madix> theo_taf: tu connais ton planning à l'avance ?
[10/19/12 12:57] <theo_taf> madix: oui. Jusqu'à fin novembre pour le moment.
#april-admin>
<pre>

```

## #2 - 01/11/2012 02:10 - Loïc Dachary

- Catégorie mis à Task

- Version cible mis à Novembre 2012

- Début changé de 01/11/2012 à 19/10/2012

## #3 - 01/11/2012 02:46 - Loïc Dachary

- Difficulté 2 Facile supprimé

## #4 - 01/11/2012 12:52 - Loïc Dachary

- % réalisé changé de 0 à 100

Présents : Vincent Xavier Jumel, Theocrite, Polux, Fred, Nicolas Vinot, Loïc Dachary

Fred : merci d'être venu. Il y aura une réunion d'ici fin novembre. Objectif : de quoi on a besoin humain / technique pour remettre a plat l'admin sys.

Fred évoque les use case décrit dans <https://agir.april.org/issues/964>

Les discussions sur les backups : est-on capable de redémarrer la base adhérent ? Est-on sur de pouvoir récupérer ?

Theo : on peut

Fred : c'est des backups file system ? De quand date le dernier mysqldump de la base adhérent ? En tant que DG c'est un point important. On est en mode de reflexion dégradé sur l'admins. Dans le local il y a deux machines qui servent de serveur vocal etc. mais elles sont anciennes. Ça a commencé avec les premiers serveurs de l'April. Mais si on devait re-crée une infrastructure de rien : qu'est-ce qu'il faudrait qu'on ait ? Pour avoir des backups avec la possibilité de reprendre avec un minimum de perte. Avec des scénarios bas / medium / haut. Et avec des couts financiers et humain. Est-ce qu'il est nécessaire d'embaucher quelqu'un ? L'essentiel c'est d'arrêter de réfléchir en mode dégradé. Sur la méthode ? Je ne sais pas. Mais je voudrais que ce soit rapide parcequ'on est bientôt en AG et donc il faut faire valider des décisions et éventuellement des budgets. Il ne faut pas se limiter sur l'existant. De quoi on a besoin.

Fred : raconte de nouveau <https://agir.april.org/issues/978>

Nicolas Vinot : j'ai fait le tour et les machines se backup l'un l'autre parcequ'on a pas assez de machines. Je ne suis pas sur qu'on ait ce qu'il faut.

Fred : c'est pour ça que je demande ce qu'il faudrait faire. En tant que DG je me dis qu'il faut qu'on fasse quelque chose. Et vous en tant qu'admins vous êtes plus en train de gérer des merdes.

Theo : pour le DRAC ça marche sur les trucs classique. C'est juste cette machine qu'il y a prob.

Aeris : on a pas eu le temps de tester au moment de l'installation chez free (1/2 journée seulement).

Loïc : il y a coïncidence des problèmes dans un bon nombre de cas.

Fred : je m'engage à trouver les moyens.

Theo : a natexis l'infrastructure est très différente. ( explication de la méthode de backup ).

Loïc : je pense que la situation est simple, les besoins de l'April ne sont pas complexes.

Theo & Nicolas : il y a beaucoup de services.

Theo : il y a l'urgence ressentie et l'urgence réelle.

Fred : on a atteint une stabilisation dans les services de l'April. Quentin a ajouté plein de services ( pad, mumble, etc. )

Nicolas : on a pas été au bout du truc, les backups ? etc.

Fred : je ne vois pas de service manquant aujourd'hui. Le seul truc qu'il n'a pas fait c'est la migration drupal.

Nicolas : il faut faire le ménage. Il y a un gros boulot. Il faut monitorer chaque service. Il faut faire des interview des personnes impliquées.

Vincent Xavier : qu'est-ce qui est essentiel. Afficher un site web. Des mails fonctionnels. Un outil de gestion d'adhérent et des backups. Pour le reste on a fait sans Quentin. Est-ce qu'on est capable de redémarrer le site de l'April s'il crash ? Ou bien avoir un service dégradé. Quid d'avoir un second serveur de mail ? Quand un mail fait planter l'anti spam, comment on fait ? Les DOS anti-spam ça arrive, comment on traite.

Fred : je suis d'accord avec toi, mais dans l'absolu tous les services sont critiques. Par exemple si la base adhérent n'est pas accessible alors c'est une catastrophe. Le pad est out on fait quoi ? Une anglophone peut relire et corriger pendant 3 heures, si le pad est out alors on fait quoi ? Tous les services collaboratifs doivent être redondés.

Nicolas : sur le pad tu serais prêt à perdre combien ?

Fred : il faut que je puisse lui remettre une version.

Nicolas : en automatisant l'installation de machines via chef, on peut remonter la machine mais on perd les données.

Fred : oui, si je dois remettre le texte ailleurs en 20 minutes ça me va. Dans la structure de l'April le DG peut faire ça, on pourrait être dans la situation où le DG ne peut pas faire ça. Ce serait un problème.

Loïc : propose d'appliquer l'agilité et présente [https://agir.april.org/projects/admins/issues?query\\_id=16](https://agir.april.org/projects/admins/issues?query_id=16)

Fred : c'est une bonne méthode pour gérer le quotidien mais qu'est ce tu proposes pour le quotidien ?

Loïc : je pense que les besoins sont simples. Je propose un serveur d'intégration continue.

Fred : qui maîtrise ça ?

Loïc : moi

Fred : il est indispensable que plusieurs personnes maîtrisent tout ça.

VX : il faut se former de façon croisée aux outils qu'on utilise.

Nicolas : l'avantage c'est que tout est automatisé. Donc il n'y a pas tout à comprendre.

Loïc : la courbe d'apprentissage

Fred : je veux être convaincu que c'est pérenne.

Loïc : vservers c'est pérenne.

Fred : je ne veux pas de déception de fonctionnalités.

VX : du point de vue de la pérennité, vservers n'a jamais été intégré.

Theo : je ne sais pas utiliser backuppc. raceme et hervé savent. On manque de maîtrise.

Fred : je sais deployer et restaurer du backuppc.

Theo : quid de la pre-prod ? Pourquoi pas de pre-prod ?

Loïc : (explication confuse)

Fred : côté matériel ?

Loïc : je propose de prendre 2 x 2 machines chez deux providers. Lorsque l'intégration continue est mise en place, prendre une personne pendant 6 mois pour faire le travail fastidieux d'appliquer les bonnes sondes sur les ressources via l'intégration.

Theo : pour le moment on est assez haut. Je demande des précisions sur les détails techniques.

Fred : alors concretement on a besoin de quels moyens ?

Loic : je suis confiant que à la fin du mois tu auras une expression de besoin techniques et humain.

**#5 - 01/11/2012 17:25 - Loïc Dachary**

- Statut changé de Nouveau à Fermé

**#6 - 15/12/2012 09:01 - Loïc Dachary**

- Tâche parente mis à #1105

**#7 - 04/01/2013 10:31 - Loïc Dachary**

- Sujet changé de Réunion admin sys à réunion admin sys novembre

**#8 - 03/06/2013 00:46 - Loïc Dachary**

- Assigné à mis à Loïc Dachary