Admins - Anomalie #977

documentation de la procédure de test après rackage

01/11/2012 10:27 - Loïc Dachary

Statut:	Rejeté	**Début:**	03/12/2016
Priorité:	Élevée	**Echéance:**	
Assigné à:	Benjamin Drieu	**% réalisé:**	0%
Catégorie:	Task	**Temps estimé:**	0.00 heure
Version cible:	Backlog	**Temps passé:**	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

A faire:

- Documenter dans http://127.0.0.1:8080/dokuwiki/doku.php la procédure de test a effectuer immédiatement après qu'une nouvelle machine a été placée dans un centre d'hébergement * Référencer cette page afin qu'elle puisse être retrouvée

Ce qui est arrivé:

- Fred est en voyage a amsterdam (19 sept) avec une connection internet * Il se rend compte que la machine pavot ne répond plus * benj et aeris étaient la sur IRC (voir #april-admin) * tout le monde tente de rebooter via DRAC en mode console * mais ça bloque * il faut appuyer sur F1 en utilisant une applet Java * pendant deux heures tout le monde cherche a faire tourner cette applet * maxence était à madrid et ne pouvait pas intervenir sur le site de rennes et le contrat ne prévoit pas d'intervention sur site * finalement c'est benj en utilisant un trikcs qui réussit à appuyer sur F1

Ce qui aurait du arriver:

- Pavot est installé a rennes * Un test de reboot via DRAC est effectué * Quelques heures de recherche conduisent a constater qu'il faut une applet java et appuyer sur F1 pour reboot * Le process est documenté dans le wiki * Pavot tombe * Une alerte zabbix est déclenchée * Un mail est envoyé aux admins * Un admin disponible trouve sur le wiki les instructions pour rebooter pavot en utilisant l'applet java et appuyer sur F1

Demandes liées:

Lié à Admins - Demande #964: interview fcouchet pour des use case d'admin sys	**Fermé**	**31/10/2012**	**01/11/2012**

Historique

#1 - 01/11/2012 18:07 - Loïc Dachary

- Catégorie changé de Story à Task

- Début 01/11/2012 supprimé

- Difficulté changé de 5 Difficile à 2 Facile

#2 - 03/11/2012 14:35 - Loïc Dachary

- Début mis à 03/12/2016

#3 - 06/11/2012 11:57 - Frédéric Couchet

- Priorité changé de Immédiate à Élevée

#4 - 26/11/2012 23:22 - Loïc Dachary

- Sujet changé de machine plantée au data center de rennes à documentation de la procédure de test après rackage

#5 - 29/09/2016 16:07 - Benjamin Drieu

- Description mis à jour

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

Ne concerne pas le nouveau SI.

#6 - 26/12/2020 00:17 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Benjamin Drieu